الجمهورية اللبنانية

وزارة الأشغال العامة والنقل

مصلحة سكك الحديد والنقل المشترك

"مؤسسة عامة"

**ملحق رقم 1**

**دفتر الشروط والمواصفات الفنية**

لتلزيم إدارة و تشغيل حافلات للنقل المشترك على خطوط النقل المحددة مسبقاً واستثمار الأنشطة الإعلانية المرتبطة بها.

1. **المقدّمة**

يواجه لبنان مشكلة كبيرة في مجال النقل المشترك، حيث يعاني السكان من صعوبة في التنقل بين المدن والقرى في البلاد، ويعود ذلك إلى العديد من الأسباب التي تشمل: عدم بناء منظومة نقل مستدامة - ضعف البنية التحتية (حيث يشهد المستوى العام لأداء شبكة الطرق والجسور في لبنان تراجعاً حاداً نتيجة الإهمال المتراكم في برامج الإنشاء والصيانة والترميم). كما أن السياق العام الحالي يساهم في تردي أوضاع النقل المشترك؛ وتفاقم الإختناقات والإزدحامات وبشكل أخص في المدن، مما يُدخل قطاع النقل ضمن حلقة مفرغة.

للمساهمة في معالجة هذه الإشكاليات، يمكن إتخاذ عدة إجراءات، مثل تحسين البنية التحتية للطرق والجسور، وزيادة عدد وسائل النقل العام المتاحة وتحسينها، وتطوير منظومة متكاملة ومناسبة للقطاع، وتشجيع استخدام وسائل النقل العام من خلال تخفيض تكاليف الرحلات وتحسين جودة الخدمة.

تنضوي مبادرة تلزيم تشغيل حافلات النقل المشترك ضمن الخطة الشاملة لوزارة الأشغال العامة والنقل لمواجهة التدهور الكبير في خدمات وسائل النقل العام.

2. **موجبات مصلحة سكك الحديد والنقل المشترك**

تترتب على مصلحة سكك الحديد والنقل المشترك موجبات عدة للملتزم لدعم نجاح المشروع (لحظتها مسودة الإتفاقية)، ومن أهمها :

1. وضع بعض المساحات التابعة للمصلحة (مثلا" في محلة : مار مخايل – ساعة العبد – الدورة – غيرها) بتصرف الملتزم لاستخدامها من أجل تنفيذ أعمال الصيانة والتصليح، ويمكن أن تشمل هذه المساحات ورش الصيانة والتصليح والمستودعات ومحطات وقوف وغيرها من المنشآت التي قد يحتاجها الملتزم لتوفير خدمات النقل المشترك بشكل فعال وآمن.
2. وضع المركبات (عدد: حافلات كبيرة 49 وحافلات متوسطة 44) بتصرف الملتزم، من خلال إعطاء الصيغة القانونية للوضع بالتصرف والتي ستشمل تحديد عدد المركبات المطلوب وضعها بتصرف الملتزم، وتحديد المدة الزمنية التي يتم فيها وضع هذه المركبات بتصرف الملتزم وكذلك المسؤوليات المتعلقة بصيانة وتشغيل هذه المركبات. بشكل عام، يجب أن تكون هذه الصيغة القانونية واضحة وشفافة، وتوضح بدقة حقوق وواجبات الطرفين المتعلقة بوضع المركبات بتصرف الملتزم، وتلتزم بالقواعد واللوائح المعمول بها في إطار هذه الصيغة القانونية).
3. السماح للملتزم / مقدم الخدمات بتطوير أنشطة تجارية تتعلق بالإعلانات والدعاية في هذه المساحات وعلى هياكل المركبات، مع مراعاة الأنظمة والقوانين ذات الصلة..

ومن الأمثلة على الأنشطة التجارية التي يمكن توفيرها في هذه المساحات التي يتم وضعها بتصرف الملتزم: من الممكن في مراحل لاحقة تطوير أعمال تجارية تدعم خدمات النقل المشترك، مثل محلات بيع التذاكر والمقاهي والمطاعم والمحلات التجارية الأخرى التي من الممكن أن توفر بعض الحاجات والمستلزمات للركاب.

1. التنسيق مع الملتزم في ما يخص تحديد التعرفة.

يتعين على مصلحة سكك الحديد والنقل المشترك والملتزم التنسيق بشأن تحديد التعرفة الخاصة بخدمات النقل المشترك التي يقوم الملتزم بتقديمها. ويتم ذلك بموجب الاتفاقية أو العقد المبرم بين الطرفين، حيث يتم تحديد وتعديل ومراجعة التعرفة بناءً على عدة عوامل، بما في ذلك:

* نوع الخدمات التي سيقدمها الملتزم، مثل النقل العام أو الخاص أو البضائع.
* العوامل التشغيلية والتكاليف المترتبة على تقديم هذه الخدمات، مثل تكلفة الوقود والصيانة والأجور والضرائب والرسوم.
* العوامل التنظيمية، بما في ذلك الأنظمة واللوائح والمراسيم المعمول بها في لبنان.

ويتم مراجعة التعرفة بشكل منتظم، ويمكن أن يتم تحديد زيادات في التعرفة بناءً على العوامل الاقتصادية والتكاليف المترتبة على تقديم الخدمات، وذلك ضمن إطار متفق عليه بين الطرفين.

1. مراقبة عمل الملتزم والإشراف على الخدمات و تدقيق الحسابات.

ويتم ذلك من خلال إجراء عمليات مراقبة دورية لأداء الملتزم وجودة الخدمات التي يقدمها، بالإضافة إلى تدقيق الحسابات والفواتير المرسلة من الملتزم والتأكد من صحتها وموثوقيتها. وتشمل عمليات المراقبة أيضاً متابعة إلتزام الملتزم بالمعايير الفنية والتشريعات واللوائح الخاصة بالنقل المشترك، وضمان جهوزية المركبات والأدوات اللازمة لتقديم الخدمات ومتابعة تقيّد الملتزم بإعتماد بطاقات الركاب المختومة بخاتم المصلحة.

وعند وجود أي انحراف أو مخالفة تقوم المصلحة باتخاذ الإجراءات اللازمة لمعالجتها، مثل التحفظ على العتاد والمواد المخالفة أو إصدار العقوبات المنصوص عليها في العقد أو في دفتر الشروط الخاص .

3. **موجبات الملتزم**.

تتنوع موجبات الملتزم في مجال النقل المشترك، وتشمل بشكل عام:

1. العمل على الخطوط المتفق عليها ضمن برنامج عمل ووتيرة خدمات (تتم المصادقة عليها من مصلحة سكك الحديد والنقل المشترك). يجب أن يتم تشغيل الحافلات بطريقة آمنة وفعالة لتلبية إحتياجات المستفيدين وضمان تحقيق أعلى مستوى من الكفاءة والجودة في الخدمة. ويتضمن ذلك أيضًا الاهتمام بالجدولة الزمنية للحافلات والتأكد من أن جميع الرحلات تسير في الوقت المحدد.
2. التعهد بصيانة المركبات بشكل دوري. يُعتبر إلتزام الملتزم بصيانة المركبات وإصلاح الأعطال بطريقة مناسبة جزءاً أساسياً من عمله. يجب على الملتزم الحرص على الحفاظ على جميع المركبات والمعدات المستخدمة في الخدمات اللوجستية والنقل بحالة جيدة، وإجراء الصيانة الدورية لها وإصلاح أي عطل يمكن أن يؤثر على جدول الخدمات ويؤدي إلى تأخير أو إلغاء الرحلات. كما يجب على الملتزم الإلتزام بمعايير السلامة والأمان المعمول بها لضمان عدم حدوث حوادث أو إصابات للركاب أو العاملين.
3. تقديم حسابات شهرية وتدقيق مالي فصلي. يتضمن إلتزام الملتزم أيضاً تدقيق الحسابات الشهرية والفصلية، حيث يجب عليه التحقق من صحة الحسابات المالية وتدقيق الفواتير والمستندات المالية الأخرى والتأكد من تطابقها مع الخدمات المقدمة والاتفاقيات المبرمة. كما يتطلب الأمر التقيد بالمعايير المحاسبية المعتمدة والإجراءات المالية الصارمة لضمان الشفافية والدقة في عملية التحصيل. ويتعين على الملتزم أيضًا الإبلاغ الفوري عن أي اختلافات أو مشاكل في الحسابات أو الفواتير وإتخاذ الإجراءات اللازمة لحلها.

4. **خطوط النقل**

جدول الخطوط

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **خط سير الحافلات الكبرى** | **الطول(كلم)** | **إلى** | **من** | **رقم الخط** | **المجموعة** |
| نهر الموت – الدورة – جادة شارل الحلو – طريق رفيق الحريري – شارع ميناء الحصن – شارع باريس – المنارة – النادي العسكري المركزي | 10 | النادي العسكري المركزي | نهر الموت | B1 - A | **مجموعة "أ"** |
| النادي العسكري المركزي – المنارة – شارع باريس – شارع ميناء الحصن – طريق رفيق الحريري – جادة شارل الحلو – الدورة – نهر الموت | 10 | نهر الموت | النادي العسكري المركزي | B1- B |
| نهر الموت - الدورة - الكرنتينا - كورنيش بيار الجميل - مستديرة العادلية - المتحف - تقاطع البربير - جادة صائب سلام - طريق الرشيدية - طريق روما - شارع دونان | 11.5 | محطة مار مخايل | نهر الموت | B2 - A |
| شارع دونان - طريق روما - طريق الرشيدية - جادة صائب سلام - تقاطع البربير - المتحف - مستديرة العادلية - كورنيش بيار الجميل - الكرنتينا - الدورة - نهر الموت | 10.5 | نهر الموت | محطة مار مخايل | B2 - B |
| مستديرة العدلية - مستديرة الطيونة - جادة هادي حسن نصرالله - حارة حريك - برج البراجنة - الجامعة اللبنانية (الليلكي). | 6.5 | الجامعة اللبنانية | مستديرة العدلية | B4 - A |
| الجامعة اللبنانية (الليلكي) - برج البراجنة - حارة حريك - جادة هادي حسن نصرالله - مستديرة الطيونة - مستديرة العدلية. | 6 | مستديرة العدلية | الجامعة اللبنانية | B4- B |
| محطة مار مخايل - كورنيش بيار الجميل - جادة الاستقلال - ساحة ساسين - سوديكو - جادة بشارة الخوري - جادة الجزائر - طريق روما - شارع دونان | 6.5 | كونكورد | محطة مار مخايل | B5 - A |
| شارع دونان - طريق روما - شارع بني معروف - جادة الاستقلال - جادة بشارة الخوري - سوديكو - ساحة ساسين - جادة الفرد نقاش - مستديرة العادلية - كورنيش بيار الجميل - جسر الواطي - جادة يوسف الحايك - ساحة الدكوانة - ميرنا الشالوحي - مستديرة الصالومي - تقاطع الحايك - كورنيش بيار الجميل - محطة مار مخايل | 12 | محطة مار مخايل | كونكورد | B5 - B |
| ساحة الشهداء - شارع ويغان - شارع عمر الداعوق - شارع فؤاد شهاب - جادة سليم سلام - مستديرة الكولا - جادة حافظ الأسد - مستديرة السفارة الكويتية - جادة الأمام موسى الصدر - طريق الأوزاعي - طريق بيروت / صيدا السريع - تقاطع خلدة - الدامور | 23 | الدامور | ساحة الشهداء | B6 - A | **مجموعة "ب"** |
| الدامور - تقاطع خلدة - طريق بيروت / صيدا السريع - طريق الأوزاعي - جادة الأمام موسى الصدر - مستديرة السفارة الكويتية - جادة حافظ الأسد - مستديرة الكولا - جادة سليم سلام - شارع فؤاد شهاب - شارع عمر الداعوق - شارع ويغان - ساحة الشهداء | 21 | ساحة الشهداء | الدامور | B6 - B |
| محطة مار مخايل - كورنيش بيار الجميل - مستديرة العادلية – جادة الياس الهراوي - طريق دمشق - جادة كميل شمعون - الحدث - الجامعة اللبنانية - طريق صيدا القديمة - خلدة | 17.5 | خلدة | محطة مار مخايل | B7 - A |
| خلدة - طريق صيدا القديمة - الجامعة اللبنانية - الحدث - جادة كميل شمعون - طريق دمشق - جادة الياس الهراوي - مستديرة العادلية - كورنيش بيار الجميل - محطة مار مخايل | 17.5 | محطة مار مخايل | خلدة | B7 - B |
|  |  |  |  |  |  |
| **خط سير حافلات ميتسوبيشي** | **الطول(كلم)** | **إلى** | **من** | **رقم الخط** | **المجموعة** |
| محطة مار مخايل - كورنيش بيار الجميل - شارع شارل مالك - شارع فؤاد شهاب - شارع الحمرا - شارع صورتي - شارع كليمنصو - شارع عمر الداعوق - شارع أحمد الداوقي - طريق الأمير ماجد أرسلان - طريق جورج حداد - شارع غورو - شارع أرمينيا - محطة مار مخايل | 13 | محطة مار مخايل | محطة مار مخايل | B3 | **مجموعة"أ"** |
| نهر الموت - ميرنا الشالوحي - مستديرة الصالومي - تقاطع الحايك - طريق سن الفيل - جادة كميل شمعون - شارع ميشال زخور - جادة الياس الهراوي - طريق الحدث - شارع شبلي الملاط ​​- وزارة المالية بعبدا - مستشفى بعبدا الجامعي الحكومي | 11 | مستشفى بعبدا الجامعي الحكومي | نهر الموت | ML3 - A | **مجموعة"ب"** |
| مستشفى بعبدا الجامعي الحكومي - وزارة المالية بعبدا - شارع شبلي الملاط ​​- طريق الحدث - جادة الياس الهراوي - شارع ميشال زخور - جادة كميل شمعون - طريق سن الفيل - تقاطع الحايك - مستديرة الصالومي - ميرنا الشالوحي - نهر الموت | 11 | نهر الموت | مستشفى بعبدا الجامعي الحكومي | ML3 - B |
| مستديرة العدلية - جادة الياس الهراوي - أوتوستراد بيروت/ دمشق - شتورة | 41 | شتورة | مستديرة العدلية | ML1 - A | **مجموعة "ج"** |
| شتورة - أوتوستراد بيروت / دمشق - جادة الياس الهراوي - مستديرة العادلية | 41 | مستديرة العدلية | شتورة | ML1 - B |
| خلدة - تقاطع الدامور - الأوتوستراد الجنوبي - ملعب صيدا لكرة القدم - طريق تقكي الدين - طريق كورنيش البحري - طريق رفيق الحريري - تقاطع الغازية - أوتوستراد صيدا / صور - تقاطع كفر بده - أوتوستراد صيدا / صور - صور | 69 | صور | خلدة | ML2 - A | **مجموعة "د"** |
| صور - أوتوستراد صيدا / صور - تقاطع كفر بده - أوتوستراد صيدا / صور - تقاطع الغازية - طريق رفيق الحريري - طريق كورنيش البحري - طريق تقكي الدين - ملعب صيدا لكرة القدم - الأوتوستراد الجنوبي - تقاطع الدامور - خلدة | 67 | خلدة | صور | ML2 - B |
| نهر الموت - أوتوستراد جل الديب - أوتوستراد جونيه - أوتوستراد جبيل - طريق القلمون السريع - دوار السلام - طريق عشير الداية - شارع حازم الجسر - طريق رياض الصلح - مستديرة المينا - طريق المحطة - محطة قطار طرابلس القديمة | 76 | محطة طرابلس | نهر الموت | ML4 - A | **مجموعة "هـ"** |
| محطة قطار طرابلس القديمة - طريق المحطة - مستديرة المينا - طريق رياض الصلح - شارع حازم الجسر - طريق عشير الداية - دوار السلام - طريق قلمون السريع - أوتوستراد جبيل - أوتوستراد جونيه - أوتوستراد جل الديب - نهر الموت | 76 | نهر الموت | محطة طرابلس | ML4 - B |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **الطول التقريبي**  **(كم)** | **الوقت المقدرللرحلة**  **(بالدقائق)** | **عدد المحطات (التقريبي)** | **عدد الحافلات اللازمة لتشغيل الخط** | **السرعة التجارية المقدرة**  **(كم / الساعة)** |
| B1 | 20 | 55 | 28 | 7 | 22 |
| B2 | 22 | 60 | 30 | 7 | 22 |
| B4 | 13 | 50 | 16 | 6 | 16 |
| B5 | 19 | 65 | 24 | 8 | 18 |
| B6 | 44 | 85 | 38 | 10 | 32 |
| B7 | 35 | 100 | 35 | 11 | 21 |
| **إجمالي عدد الحافلات ماركة IVECO** | | | | **49** |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **الطول التقريبي**  **(كم)** | **الوقت المقدرللرحلة**  **(بالدقائق))** | **عدد المحطات (التقريبي)** | **عدد الحافلات اللازمة لتشغيل الخط** | **السرعة التجارية المقدرة**  **(كم / الساعة)** |
| B3 | 14 | 55 | 15 | 7 | 16 |
| ML1 | 83 | 180 | 90 | 10 | 28 |
| ML2 | 136 | 210 | 140 | 11 | 39 |
| ML3 | 22 | 65 | 25 | 4 | 21 |
| ML4 | 158 | 230 | 170 | 12 | 42 |
| **إجمالي حافلات ميتسوبيشي** | | | | **44** |  |

5. **موجبات الصيانة والتشغيل (الشروط العامة والخاصة).**

تشمل موجبات الصيانة والتشغيل للآليات ما يلي:

* الحفاظ على الآليات والمعدات الحديثة والمطابقة للمعايير الصناعية المعمول بها.
* توفير برنامج منتظم للصيانة الوقائية للمركبات للحفاظ على الأداء المناسب وتجنب تعطلها.
* توفير خدمة الإصلاح الفوري للمركبات التي تتعرض لأعطال أو حوادث.
* توفير أدوات ومعدات الصيانة اللازمة للعمال للقيام بأعمال الصيانة والتشغيل بشكل صحيح وآمن.
* تحديد المخاطر المحتملة واتخاذ الإجراءات الوقائية للحفاظ على السلامة والأمان للعاملين والركاب.
* تدريب العمال على استخدام المعدات والأدوات بشكل صحيح وفقاً للإرشادات المطلوبة.
* إجراء اختبارات وفحوصات دورية للمركبات للتحقق من أدائها وصلاحيتها للخدمة.
* الإلتزام بالمعايير الصناعية المحددة والتشريعات السارية في مجال الصيانة والتشغيل.
* توفير برنامج تدريبي مستمر للعمال للحفاظ على مستوى عالي من الخبرة والكفاءة في أعمال الصيانة والتشغيل.
* الإبلاغ الفوري عن أي عطل يحدث في المركبات أو حادث على مسار الخط لإتخاذ الإجراءات اللازمة لمعالجته والحفاظ على جدول الخدمات وجدول الرحلات.

6. **الإطار المتاح لإستخدام المساحات الموضوعة بالتصرف.**

يرتكز تصميم إطار لتشغيل المساحات التي توضع بتصرف الملتزم لأغراض الصيانة والتصليح وتوفير الخدمات على العناصر التالية:

* تحديد نطاق المساحات الموضوعة بالتصرف: المساحات المخصصة للإستخدام من قبل الملتزم لأعمال الصيانة والتصليح وتحديد الشروط والقيود المفروضة على هذا الإستخدام بشكل آمن وفعال.
* إعداد عقد التشغيل بحيث يتضمن شروط الاستخدام المحددة للمساحات المخصصة والتي يجب أن يلتزم بها الملتزم (وذلك على أساس الاستخدام المتوقع للمساحات).
* تحديد الرسوم والتكاليف: يجب تحديد الرسوم والتكاليف المرتبطة باستخدام الملتزم للمساحات، بما في ذلك رسوم الإيجار والتأمين وتكاليف الصيانة والخدمات العامة.
* مراقبة الاستخدام: يجب أن يقوم الملتزم بتسجيل جميع الأنشطة التي يتم القيام بها في المساحات المخصصة، بما في ذلك الأنشطة المتعلقة بالمساحات.
* تقييم الأداء: يجب تقييم أداء الملتزم في إستخدام المساحات المخصصة وتوفير الخدمات المطلوبة، بما في ذلك الصيانة والتصليح والأنشطة المتعلقة بالمساحات.
* التحديث والتطوير: يجب تقييم الاحتياجات الجديدة لاستخدام المساحات وتحديث الإطار القانوني والتشغيلي وفقًا للتطورات الجديدة.
* إعداد القواعد واللوائح اللازمة: يجب وضع قواعد ولوائح لضمان سلامة الأشخاص والمعدات والممتلكات الموجودة في المساحات المعنية. ويجب أن تشمل هذه القواعد الإجراءات اللازمة للحفاظ على النظافة والسلامة والترتيب الجيد في هذه المساحات.
* توفير المعدات والأدوات اللازمة: يجب توفير المعدات والأدوات اللازمة للقيام بالأنشطة المسموح بها في المساحات المعنية، وضمان سلامتها وجاهزيتها للاستخدام.
* تعيين مسؤولي مراقبة وتشغيل: يجب تعيين موظفين مسؤولين عن تشغيل المساحات المعنية والتأكد من تنفيذ القواعد واللوائح بشكل صحيح.
* تطوير برامج التدريب المناسبة للموظفين والمستخدمين لتعلم الأنشطة المسموح بها في المساحات المعنية والقواعد واللوائح اللازمة لتنفيذها بشكل آمن وفعال.
* مراقبة الأداء: يجب مراقبة أداء تشغيل المركبات والمساحات المعنية والتأكد من تطبيق القواعد واللوائح بشكل صحيح وفعال، وإجراء التحسينات اللازمة عند الحاجة.

بالتالي، يتم وضع إطار مقترح لتشغيل المساحات الموضوعة بالتصرف من قبل مصلحة سكك الحديد والنقل المشترك. يجب أن يتم توضيح المسؤوليات المالية لكل طرف، وكذلك الآليات المتبعة في حالة حدوث أي ضرر أو خسائر للمساحات أو المركبات. ويتم التواصل والتنسيق بين مصلحة سكك الحديد والنقل المشترك والملتزم من خلال لجنة الإشراف والمتابعة لضمان سلامة وسلاسة تشغيل المساحات والمركبات.

علاوة على ذلك، يجب وضع خطة للتحول إلى نموذج تشغيل أكثر إستدامة وفاعلية عبر إستخدام تكنولوجيا الاتصالات وتحليل البيانات وغيرها من التقنيات الحديثة. ويجب أن يتم تقييم النتائج بانتظام لتحسين وتطوير هذا الإطار المقترح وضمان استمرارية عملية تشغيل المساحات والمركبات بكفاءة عالية.

7. مواقع المساحات الموكلة للملتزم.

يتم وضع مواقع المساحات الموكلة للملتزم بتصرفه عند توقيع الاتفاقية بين مصلحة سكك الحديد والنقل المشترك والملتزم. هذه المواقع توفر مساحات كافية لإيواء المركبات والمعدات اللازمة للصيانة والتصليح، بالإضافة إلى توفر التسهيلات اللازمة مثل الماء والكهرباء وغيرها من الخدمات الأساسية. ومن المهم أن تكون هذه المساحات متاحة وجاهزة للاستخدام في أي وقت يلزم ذلك لضمان سير العمل بشكل مستمر وفعال.